

¿Cómo transformar mi farmacia tradicional para **vender en línea?**



¿Cómo transformar mi farmacia tradicional a una farmacia en línea?

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Aplicaciones de venta en línea	4
Plataformas de e-commerce	6
Métodos de pago a Distancia	7
Servicios de envío a domicilio	9
Receta electrónica, complemento del futuro de la telemedicina	10

Introducción

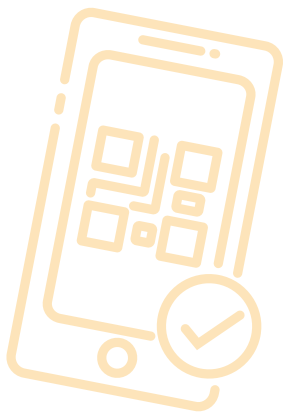
Cada día nos encontramos más inmersos en el mundo de la tecnología, llegando a influir fuertemente en todas las actividades de nuestra vida cotidiana; es por lo que cada vez se torna más imperiosa la necesidad de cambiar nuestra forma de vender y llegar a nuestro público objetivo.

Hasta ahora solo las grandes cadenas de farmacias podían generar sus aplicaciones propias e invertir en toda la infraestructura necesaria para poder ofrecer servicios en línea y a domicilio; sin embargo, dichas cadenas no tienen en ocasiones las sucursales necesarias para poder llegar a todos los puntos, o bien el radio de servicio deja zonas amplias y con buen potencial de venta, descubiertas. Es en estas áreas en donde nosotros como farmacias independientes o pequeñas cadenas podemos tener un crecimiento bastante interesante.

En las siguientes páginas encontraras información básica sobre las diferentes plataformas y servicios que te ayudarán a transformar tu farmacia tradicional en una farmacia digital, logrando llegar a una mayor cantidad de clientes y brindando un servicio de calidad para ganar la fidelidad de estos.

Todo lo anterior respetando la normativa vigente en cuanto a los requisitos para la dispensación y servicio a domicilio.





Aplicaciones de venta en línea

Una de las primeras alternativas que veremos y la más completa, es la de las plataformas de venta en línea, estas aplicaciones te ofrecen el servicio completo desde administración de un catálogo, diferentes métodos de pago y el servicio de mensajería.

Aquí lo importante a considerar son las zonas de cobertura y comisiones a cobrar. Algunas de estas aplicaciones recientemente extendieron su oferta a servicios de farmacia, por lo que sus menús no están del todo amigables para incorporar nuestro negocio, pero basta tener un poco de paciencia para comenzar.

Uber Eats para restaurantes

- Configuración y soporte
- Gestión de pedidos
- Entregas con personal de la plataforma, personal propio o mixto
- Campañas de Marketing
- Estadísticas
- Kit de inicio (Tablet, mochila e indicadores)
- Sesión de fotos profesionales
- Impresoras de pedidos*
- Registro de sucursales
- Manejo de catálogo





Cornershop



CornerShop para tiendas

- Comisión del 15%
- Pago semanal (Miércoles)
- Estadísticas de venta
- Notificación vía mail del pedido y del shopper (Datos y fotografía)
- Deben ser los mismos precios que en tienda
- Zona de operación en un rango de 6 km
- Se evalúan los datos de tu negocio para aprobar tu ingreso como socio
- Cuenta bancaria a nombre de la Razón social o representante legal

Rappi aliado

- Cuestionario sencillo
- Manejo de catálogos
- Comisiones del 20 al 25%
- Poca información libre al usuario
- Requiere aprobación para ser asociado



DidiTienda

- Muy poca información de los requisitos
- Se requiere registrarse para conocer los detalles



Plataformas de e-commerce

La gran mayoría de estas plataformas requiere un servicio de Hosting, es decir un servicio de almacenamiento de información, imágenes, video, etc. Algunas de ellas son fáciles de manejar y no requieren apoyo de un especialista.

Es importante considerar que el tamaño de la inversión y la conveniencia de la misma, ya que si bien permiten la incorporación de otras aplicaciones de pago, el costo de la plataforma es independiente de las comisiones de la otra aplicación.

Nombre	Requiere hosting	Diferentes opciones de pago	Para tienda pequeña	Facilidad de crecimiento	Administra productos	Análisis integrados	Manejo de impuestos	Fácil de usar	Funciones adicionales
WooCommerce	+	+	+	-	+ -	-	-	+++	+ -
PrestaShop	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Magento	+	+	+	++	+	+	+	+ -	+
OpentCart	+	+	+	+ -	+	+	+	++	+
AbanteCart	+	+	+	+ -	+	-	-	++	+
OsCommerce	+	+	+	+ -	+	-	-	++	++
CubeCart	+	+	+	+ -	+	+ -	-	++	++



Métodos de pago a distancia



Clip

Originalmente surgió como un dispositivo para cobro con tarjeta a través del uso del teléfono personal; posteriormente evolucionó a un dispositivo independiente y portátil de fácil manejo. Debido a la situación actual este año se lanzó la aplicación para cobro a distancia. La comisión básica es de 3.6%, pero puede variar si se manejan pagos diferidos.

El proceso consiste en:

- Descarga la App
- Si no te encontrabas registrado deberás darte de alta
- Ingresar tu clave interbancaria y tu banco
- Depósitos 48 hrs después de la venta
- Ingresar el monto de pago
- Seleccionar la opción de generar enlace
- Compartir vía mail, WhatsApp o red social preferida
- El link tiene vigencia de 72 hrs
- El cliente recibe el enlace, ingresa sus datos bancarios y finaliza el pago
- Se envía un comprobante de pago al cliente cuando esté sea procesado



Paypal

Es una aplicación que te permite generar ligas para pago a distancia o incorporarlo como un botón para pago directo en tu tienda en línea. Para registrarte debes dar de alta un correo electrónico, así como tus datos bancarios.

Es una de las aplicaciones más seguras del mercado, ya que la compra está protegida y en caso de solicitud de cancelación o devolución se piden pruebas y la aprobación del vendedor. Las comisiones varían de 3.65% a 2.95% +\$4.00+IVA.

Como vendedor también te proporciona opciones para registro de empaques y guías de entrega.



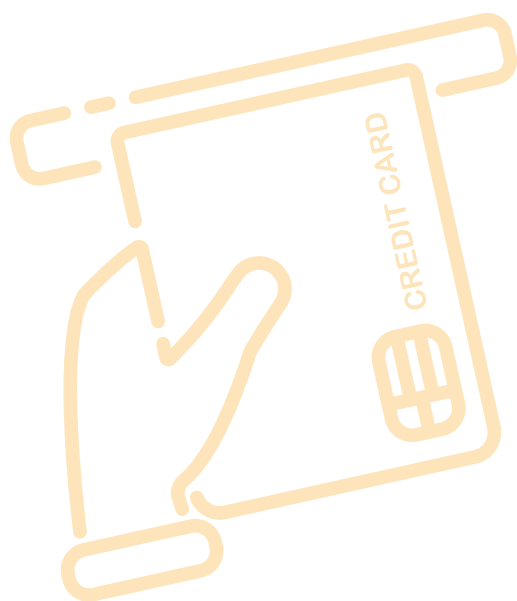
Transferencias bancarias

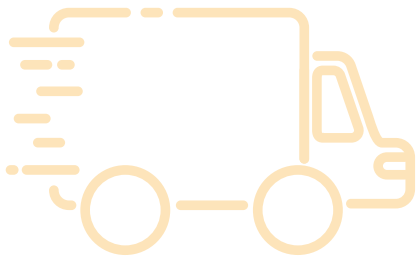
En la actualidad prácticamente ya todos los bancos cuentan con la opción de transferencias instantáneas, por lo que solo vas a requerir compartir los datos de tu clave interbancaria y tu banco para que la otra persona pueda hacer la transferencia al momento.

Mercado pago

Lo primero es descargar la aplicación y registrarte; el registro incluye un mail. Posteriormente podrás registrar la o las cuentas a las cuales deseas retirar tus cobros. Considera que se cobra una comisión de aproximadamente 6.3% por cada retiro, aunque puede ser variable.

Toma en cuenta que si tu cliente te paga con la misma aplicación el dinero estará disponible de manera inmediata para su retiro, en caso contrario deberás esperar un poco (no más de 24 a 48 hrs). Una vez que cuentas con el dinero disponible, lo podrás transferir a tu cuenta bancaria, el dinero estará disponible al día siguiente.





Servicios de envío a domicilio

Uber Flash

- Servicio especializado en transporte de paquetes.
- El costo se presenta a modo de un rango y puede variar por el tamaño del paquete.
- No recomendable para distancias cortas.
- Puedes rastrear el envío en todo momento.

Didi Express

- Servicio de transporte personalizado, la tarifa es la misma que un viaje de pasajeros.
- No recomendable para distancias cortas.
- Puedes rastrear el envío en todo momento.

iVoy

- Servicio de paquetería expres.
- Puede llegar a recoger el pedido en un lapso de tiempo de 30 a 90 minutos.
- Costos variables.
- Conveniente para distancias variables.
- Se pueden solicitar servicios dedicados, dependiendo del volumen de ventas.

Ncargo

- Servicio de paquetería expres.
- Costos variables.
- Conveniente para distancias variables.
- Se pueden solicitar servicios dedicados, dependiendo del volumen de ventas.

Punto a punto

- Servicio de paquetería expres..
- Costos variables.
- Conveniente para distancias variables.
- Se pueden solicitar servicios dedicados, dependiendo del volumen de ventas.

BiciMensajería Express

- Servicio de entrega expres en la ciudad de Querétaro.
- Cuenta con opción de Bici, moto o automóvil.



Receta electrónica, complemento del futuro de la telemedicina

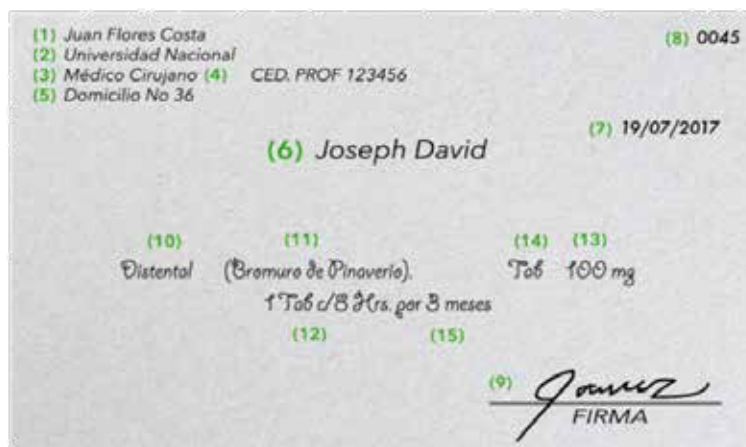
En México aún no hay mucho avance respecto al tema de la Telemedicina y la receta electrónica; sin embargo, en el suplemento para Farmacias de la Farmacopea se menciona ya la receta electrónica como un documento válido, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales mínimos:

Para el caso de medicamentos controlados (grupo II y III) y antibióticos siempre se requiere la receta original con la firma autógrafa del médico, de preferencia recetas foliadas.

En cuanto a recetas electrónicas para medicamentos de grupo I, existe en la página

de la COFEPRIS un módulo para médicos y farmacias que manejen este tipo de medicamentos. Esto en apoyo al programa de cuidados paliativos para pacientes con enfermedades en etapa terminal.

En el medio existen ya diversas aplicaciones que proporcionan un servicio de receta electrónica a los médicos, pero muy pocas consideran la conexión con la farmacia; es un nuevo nicho que esta en crecimiento, por lo que te invitamos a conocer las diferentes opciones en el mercado y ver los beneficios que podrías obtener.



- | | | | |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 1 Nombre | 5 Domicilio particular | 9 Firma del Médico | 13 Presentación |
| 2 Escuela o institución | 6 Paciente | 10 Denominación distintiva | 14 Forma farmacéutica |
| 3 Especialidad | 7 Fecha de prescripción | 11 Denominación genérica | 15 Tratamiento |
| 4 Cédula | 8 Folio | 12 Dosificación | |